



*Tessy Madelein  
Marcello Manzanedo*

**EGRESADA DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS- EXECUTIVE  
- MBA DOBLE GRADO AMERICANO  
LIC. HOTELERÍA Y TURISMO**

Docente de Hotelería y Turismo, licenciada en el área y egresada de la Maestría en Administración de Negocios (MBA) con doble grado peruano-norteamericano. Posee experiencia en enseñanza de asignaturas relacionadas con reservas, recepción, comunicación y organización hotelera. Destaca compromiso con la formación integral y orientación a la excelencia en el servicio. Cuenta con experiencia en gestión académica, organización de eventos y capacitación en atención al cliente.

## HABILIDADES

- Planificación y gestión académica
- Organización de eventos y actividades turísticas
- Diseño y ejecución de experiencias formativas
- Supervisión y liderazgo de equipos de trabajo
- Atención al cliente y hospitalidad
- Comunicación efectiva y asertiva
- Evaluación por competencias
- Elaboración de materiales didácticos

## IDIOMAS

**Inglés** Nivel avanzado  
**Francés** Nivel básico

## CURSOS COMPLEMENTARIOS:

- Ofimática
- Sistema de Reservas hoteleros
- TICS.

## CONTACTO

✉ [tessymarcelo@gmail.com](mailto:tessymarcelo@gmail.com)

## EXPERIENCIA LABORAL

**INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TECNOLÓGICO PÚBLICO "MAGDA PORTAL -  
CIENEGUILLA"**

**2018 - Actualidad**

- Docente

**CONSTRUCTORA & MINERA GOLDEN S.A.C.**

**2025 - Actualidad**

- Administradora

**INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TECNOLÓGICO PÚBLICO "MAGDA PORTAL -  
CIENEGUILLA"**

**2020 - 2024**

- Secretaria Académica

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

**UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA  
(USIL)**

**2022-2023**

Egresada - Maestría en Administración de  
Negocios- Executive - MBA Doble Grado  
Americano.

**"PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL  
PERÚ" PUCP**

**2015-2017**

Centro de Idiomas - Inglés

**UNIVERSIDAD "INCA GARCILASO DE LA  
VEGA"**

**2009-2013**

Licenciatura - Bachiller

Carrera de Hotelería y Turismo.

## ESPECIALIZACIONES Y DIPLOMADOS:

- Herramientas para la Docencia en Educación.
- Marketing Hostelero.
- Especializado en Planificación de Eventos.
- Contrataciones del Estado.
- Administración y Gestión Empresarial.
- Gestión de Reservas Hoteleras.

## ACTUALIZACIONES:

- Competencias Básicas de Digitalización y Virtualización de Unidades Didácticas.
- Relaciones Públicas y Protocolo.
- Gestión y Liderazgo Educativo.
- Gestión Educativa en la Educación Tecnológica.
- Manejo de Documentos Técnico. Pedagógico para Docentes de Institutos Tecnológicos.
- Inteligencia Artificial para la Gestión Educativa
- Etiqueta social e Imagen personal.
- Imagen Profesional y Empleabilidad.
- Responsabilidad Social.