

TÉCNICA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE HOSTELERIA

MARTHA ELENA VENANCIO TELLO

Edad 39 años

Email : marthavenancio38@gmail.com



Profesional titulada en Administración de Servicios de Hostelería, con experiencia en gestión hotelera, atención al cliente y coordinación de equipos. Actualmente curso Administración de Empresas, fortaleciendo mis competencias en liderazgo y gestión empresarial. Me caracterizo por una comunicación efectiva, proactividad, capacidad para resolver problemas y trabajo en equipo. También tengo experiencia docente, apoyando la formación teórica y práctica en el sector educativo.

ESTUDIOS

- **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO (2025 - 2027) Cursando**
 - Administración de empresas.
 - Lima – Ate
- **UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA (Nov 2024 - Mar 2025)**
 - Programa Especializado En Gestión de Hoteles y Restaurantes
 - Lima – Molina
- **INSTITUTO EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PUBLICO MAGDA PORTAL (2015 - 2017)**
 - Administración de Servicios de Hostelería.
 - Lima – Cieneguilla.
- **UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA (2017)**
 - Inglés Básico.
 - Lima – La Molina.
- **IDATUR (2010)**
 - Cajera.
 - Lima - Av. Brasil.
- **CECITEL**
 - Teleoperadora.
 - Lima - Av. Arequipa.

IDIOMAS

- Español: Nativo.
- Inglés: Básico

EXPERIENCIA LABORAL

- **IESTP 'MAGDA PORTAL' (Ago 2024 – Dic 2024)**
Docente
- **AGENCIA DE TURISMO "AMACHAY PERÚ" (Jun 2024 - Abr 2025)**
Operador Turístico
- **REST. HOTEL "CLUB RESORT LA FOGATA" (Dic 2023 – Jun 2024)**
Coordinadora General

- **REST. HOTEL "CLUB RESORT LA FOGATA" (May 2022 – Dic 2023)**
Asistente Administrativo
- **IE "JESÚS SACRAMENTADO" (Set 2021 – Jun 2022)**
Docente Adjunta
- **REST. HOTEL "HUERTALEJANDRO" (Ago 2021 – Feb 2022)**
Asistente Administrativo
- **AGENCIA DE TURISMO "VIVA YA TRAVEL" (Feb 2021 - Jul 2021)**
Guía de Tours
- **AGENCIA DE TURISMO "HUELLAS PERÚ" (Feb 2021 - Jul 2021)**
Guía de Tours
- **BUNGALOWS & SUITES "CASA DE CAMPO" (Oct 2018 - Mar 2020)**
Area de Reservas y Recepcionista
- **HOTEL Y RESTAURANTE "LOMA LINDA" (Jun 2017 – Jun 2018)**
Personal administrativo
- **HOTEL Y RESTAURANTE "LOMA LINDA" (Ene 2016 - Ago 2017)**
Recepcionista y Atención al Cliente
- **HOTEL Y RESTAURANTE "LOMA LINDA" (Ene 2015 - Dic 2016)**
Area de comedor y Atención al Cliente
- **RESTAURANTE "LA LADRILLERA" (Set - Dic 2016)**
Asistente del area de cocina
- **RESTAURANTE "SAUCE ALTO" (Ago - Dic 2015)**
Atención al Cliente
- **HOTEL Y RESTAURANTE "KANKAY" (Set - Dic 2016)**
Area de comedor y Atención al Cliente

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

Capacitaciones y seminarios :

- Capacitación "IN HOUSE" en derechos al consumidor.
- Seminario internacional de hotelería y turismo (Universidad San Martín de Porres).
- Seminario foro internacional de turismo "GREEN EDITION" (Cidtur Cieneguilla).

Diplomados:

- **ESCUELA IBEROAMERICANA DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL ESIAP**
 - Ofimática y Nuevas Tecnologías con Aplicaciones en Inteligencia Artificial (**Jun 03 – Ago 23 - 2024**)
 - Gestión de Procesos Pedagógicos y su Aplicación (**Jul 01–Set 27 2024**)
 - Comunicación Efectiva (**Ago 01 – Oct 25 - 2024**)
 - Desarrollo de Habilidades Blandas (**Ago 07 – Oct 31 - 2024**)
 - Selección y Evaluación de Personal (**Set 02 – Nov 22 - 2024**)
 - Gestión del Talento y Liderazgo (**Set 09 – Nov 29 - 2024**)
- **CENTRO NACIONAL ESPECIALIZADO EN GESTIÓN DEL ESTADO PERUANO CNEGP**
 - Gestión Regional y Municipal (**Jul 04 – Ago 01 - 2024**)
 - Sistemas Administrativos (**Jul 26 – Ago 23 - 2024**)
 - Derechos Administrativos (**Ago 13 – Set 10 - 2024**)
 - Gestión Pública (**Set 02 - Set 30 - 2024**)
- **INSTITUTO PERUANO DE NEGOCIOS**
 - Gestión del Talento Humano
 - Administración y Gestión Pública